

SPORTELLI CONSUMATORI IN RETE

informazione e consulenza dal 2002

Il Progetto **SPORTELLI CONSUMATORI IN RETE** nasce nel 2002 grazie alla legge regionale 26/02 (art. 6 comma 1 lettera b) che prevedeva la **realizzazione di sportelli in informazione e di assistenza ai cittadini** nella loro qualità di consumatori e di utenti.

L'iniziativa è parte integrante del progetto **INFORMA CONSUMATORI LIGURIA** e rientra nel ***programma generale di intervento 2009/2010 della Regione Liguria realizzato con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello Sviluppo Economico.***

Tutte le attività sono gestite da nove delle associazioni iscritte nell'elenco regionale del CRCU - Comitato Regionale Consumatori Utenti e si propone di implementare il servizio di consulenza e assistenza ai consumatori proprio grazie alla collaborazione tra

REGIONE LIGURIA, promotrice del progetto;

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO, finanziatore del progetto;

ASSOCIAZIONI DI DIFESA DEI CONSUMATORI: Assoutenti, Acu, Adiconsum, Adoc, CittadinanzAttiva, Casa del Consumatore, Codacons, Lega consumatori e Movimento Difesa del Cittadino;

Il Progetto "Sportelli Consumatori in Rete" prevede attività di informazione, assistenza e consulenza ai consumatori e agli utenti liguri sulla base delle professionalità maturate all'interno delle associazioni, attraverso la creazione di una rete di sportelli presenti su tutto il territorio regionale garantendone il buon livello delle prestazioni e una condivisione omogenea degli standard di qualità.

Oltre al rapporto diretto consumatori/associazioni possibile recandosi ad uno degli sportelli aderenti e presenti in tutto il territorio ligure i consumatori, utenti e cittadini liguri hanno anche a

disposizione per consulenze e informazioni gratuite

NUMERO VERDE ☐ 800 180 431

Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 12 e dalle ore 15 alle ore 18

E-MAIL

info@sportellinrete.it